التقرير السنوي 2017
الفهرس

3 نبذة عن مؤسسة فاتن

4 كلمة رئيس مجلس الإدارة

5 كلمة المدير العام

6، 7 أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية

8 الرؤية، الرسالة، القيم

9 شبكة فروعنا

10 تطوير تقديم الخدمات المالية

11، 12، 13، 14 مزيد من الأنشطة وتوطيد العلاقات

15، 16، 17 نشاطات ترويجية

18، 19، 20، 21 بيئة العمل الداخلية وفريق العمل

22 قصة نجاح

23، 24، 25، 26 مؤشرات الأداء الرئيسية

27، 28، 29، 30 المسؤولية المجتمعية
نبذة عن مؤسسة فاتن

تأسست الفلسطينية للإفراز والتنمية "فاتن" في العام 1999 كشركة مساهمة خاصة غير ربحية مسجلة في وزارة الاقتصاد الفلسطينية ومرخصة من سلطة النقد الفلسطينية منذ شهر أيار من العام 2014.

بدأت المؤسسة مسيرتها بالتركيز على المرأة بإصدار قروض المجموعات، وقد أخذت تسعى للنهروضبمستوى خدمات التمويل في فلسطين بتمويل المشاريع منتهية الصغر والصغيرة وال المتوسطة، إلى أن توسع خدماتها لتلبية جميع الاعتيادات المالية لمختلف الشرائح والقطاعات الاقتصادية، مما ساهم في خلق فرص عمل جديدة وبالتالي تخفيف نسب الفقر والبطالة.

تعتبر مؤسسة فاتن اليوم من أكبر المؤسسات المالية الوطنية لتمويل المشاريع الصغيرة، والأكثر انتشاراً بعد وصول إلى 37 فرعاً ومكتبية منشأة في مختلف محافظات الوطن تغطي أكثر من 500 موقع خاصة في المحميات والأرياف والمناطق المهمة، وبكادر يصل إلى 293 موظفة وموظف يعملون على خدمة أكثر من 42,222 مفترض منهم ما نسبته 32.76% من النساء.

تعمل مؤسسة فاتن على موافقة التطويرات المعلوماتية والتكنولوجية في مجال التمويل، وتساهم في عملية البناء والتنمية وفقاً لأفضل السياسات والممارسات العالمية، بما يلبى متطلبات الحوكمة الرشيدة والدقة والشفافية.

حصلت مؤسسة فاتن على جوائز محلية وإقليمية ودولية، تقديراً لدورها وتميزها بتقديم منتجات مالية وخدمات غير مالية أبرزها "جائزة القيادة" على مستوى الوطن العربي، كما حصد مقتضوها العديد من الجوائز من أبرزها "جائزة الملك سبيكة" و "Planet Finance".

تلتزم المؤسسة دائماً بعدها" نساعد الناس ليساعدوا أنفسهم"، وهذا الشعار نابع من رؤيتها لخدمة شرائح المجتمع الفلسطيني الأقل حظاً، حيث تؤمن أن ازدهار هذه الشرائح ونجاحها لا ينفصلان عن ازدهار المؤسسة ونجاحها.
كلمة رئيس مجلس الإدارة

يشرفني أن أقدم لكم التقرير السنوي لعام 2017 والذي يحمل كافة إنجازات المؤسسة في مسيرتها طيلة العام الماضي للإسهام التنموي الإقتصادي والمجتمعى ، والذي يصب في إطار التزامنا الراسخ بالمشاركة الفاعلة في عملية التنمية الشاملة و المستدامه في فلسطين . كمؤسسة رائده تساهم في تحقيق التنمية الاقتصادية والبشرية والمجتمعية في فلسطين . حرصت المؤسسة على تطوير برامجها بحيث تدمج شريحة الشباب أكثر ببرامجها ويا يلي احتياجاتهم التمويلية المتجدده والتي تواكب التطور السريع الذي نشهده .

تميز عام 2017 بالمبادرات والدعم المجتمعي المتنوعه خاصة في قطاعي الصحة والتعليم ، بهدف تعزيز نمو وتطور المجتمع الفلسطيني .

وكجزء من النسيج الفلسطيني ، ندرك أهمية دورنا في دعم قطاعات ذات أولوية عبر تقديم التمويلات المتنوعة لتمكين الفئات الأقل حظاً من خلق مشاريع صغيرة مدة للدخل وإسنادها لتمكن من إدارة المشاريع وضمان استدامتها ، حيث سنستمر من خلال عملنا في ترسيخ تعزيز الإنسان الفلسطيني ، تأكيداً لشعارنا" نساعد الناس ليساعدوا أنفسهم".

وفي الختام اتقدم لكل الأخوة والأخوات العاملين في المؤسسة بخالص شكرى وتفصينى واختص بالذكر المدير العام والطاقم التنفيذي والى زملائى ممثى مجلس الإدارة ، لعمى كل الشكر والتقدير والاحترام على جهودكم المتواصله وحرصكم الشديد على تقديم كل ما يلزم من مقومات النجاح والاستمراره والتقدم الى الامام ، ولا ننسى المؤسسات الداعمه لفانت لهم منا خالص الشكر على تفهمهم وتعاونهم معنا .

واخيراً كلي فخر بالمستفيدين والمستفيدين من فئات الذين من أجلهم جدت هذه المؤسسة ، اشكركم على حرصكم الدائم على نجاح مشاريعهم الأمر الذي يمكى من الاستدامة ومنح الفرص للناخرين وتعميمه.

أخوكم

ديسمبر أبووزيد
كلمة المدير العام

عام آخر حافل بالإنجازات على صعيد عملنا التنموي في مؤسسة فاتن، إنجازات نفخر بها لا سيما وتضمن النتائج على أرض الواقع، وها نحن نواصل تنفيذ برامجنا النموية المستدامة ونقدم كل الدعم لقطاعات وشرح تحت المزيج الأسري على مملوك أولوياتها من أجل تمكين المجتمع الفلسطيني.

يشترنا أن تضع بين أيديكم التقرير السنوي للعام 2017 لمؤسسة فاتن، والذي يشمل إنجازاتها ومساهماتها ودعمنا طيلة عام 2017.

إذا في مؤسسة فاتن نبذل ما في وسعنا لمواكبة كل ما هو جديد من تطورات العصر، ونتواصل تطوير ما تقدمه للجمهور من منتجات وخدمات أيضاً كافه ان اختيارهم الأول، فهدفنا "أن نساعد الناس لياعدوا أنفسهم" والالتزام بأن تكون المستفيدين من خدماتنا في كل خطوة وأن تكون رواجاً في التنمية الاقتصادية والاجتماعية.

حرصت مؤسسة فاتن على تقديم الدعم والعون ضمن مسؤوليتها المجتمعية لأهم قطاعين وهم: قطاع الصحة بهدف التخفيف من معاناة المرضى، والمساهمة في دعم مراكزنا الصحية ومستشفياتنا الفلسطينية وخاصة التي تقوم الخدمات الصحية لعدد كبير من المواطنين أو المركز الصحي التي تقع المناطق المهمشة، كما حرصت قطاع التعليم باهتمام كبير من خلال تقديم المنح الجامعية وكذلك رفع المؤسسات التعليمية بالوسائل التكنولوجية التي ستمكناها من تطوير خدماتها المقدمة للمجتمع الفلسطيني.

لا شك أن هذه المساهمات هي جزء من الكثير من المبادرات الريادية التي قدمت لها مؤسسة فاتن الدعم اللامع ضمن مسؤوليتها تجاه المجتمع الفلسطيني، وسخرت كافة الإمكانيات والموارد اللازمة لتحقيق الفائدة الأثرية المنشودة، وسنواصل دعنا هذا من أجل النهوض بإمكانيات مؤسستنا وختلف مكونات مجتمعنا الفلسطيني، لنكون قادرين على البناء، وتأسيس مستقبل أفضل للأجيال القادمة.

أخيراً، أود أن أوجه شكري إلى مجلس الإدارة لدعمهم وتجهيزاتهم المستمرة لنا، ولموظفيتنا لأدائهم المميز الذي كان واضحاً من خلال نتائجنا، ونampilkan من المستفيدين من المؤسسة ولتونهم وثقهم المستمرة بنا وفي عملنا.

أخوكم

أنور الجيوسي
## أعضاء مجلس الإدارة

<table>
<thead>
<tr>
<th>الوظيفة</th>
<th>الاسم</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>رئيس مجلس الإدارة</td>
<td>سمير أحمد عثمان أبو زيد</td>
</tr>
<tr>
<td>نائب الرئيس</td>
<td>وسام مصطفى حسن صالح</td>
</tr>
<tr>
<td>أمين السر</td>
<td>محمد إبراهيم محمد السقا</td>
</tr>
<tr>
<td>عضو مجلس إدارة</td>
<td>محمد سامي ولد طه الأغير</td>
</tr>
<tr>
<td>عضو مجلس إدارة</td>
<td>صالح محمد نظمي الكفري</td>
</tr>
<tr>
<td>عضو مجلس إدارة</td>
<td>عيسى سليم صالح باشا</td>
</tr>
<tr>
<td>عضو مجلس إدارة</td>
<td>أحمد حسني أحمد عبيتاوي</td>
</tr>
<tr>
<td>عضو مجلس إدارة</td>
<td>ضياء الدين غالب محمد عبد الفتاح</td>
</tr>
<tr>
<td>عضو مجلس إدارة</td>
<td>نائل فايز حسن سليم</td>
</tr>
</tbody>
</table>

## لجان مجلس الإدارة

<table>
<thead>
<tr>
<th>عيسى البشا، أحمد عبيتاوي، صالح الكفري</th>
<th>لجنة المواقف والملتواليات</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>وسام الصالحي، محمد سامي الأغير، نائل سليم</td>
<td>لجنة التدقيق الداخلي وإدارة المخاطر</td>
</tr>
</tbody>
</table>
المديرة التنفيذية

<table>
<thead>
<tr>
<th>الوظيفة</th>
<th>الاسم</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>المدير العام</td>
<td>أنور الجيوبسي</td>
</tr>
<tr>
<td>المدير المالي</td>
<td>فارس عبد النور</td>
</tr>
<tr>
<td>مدير العمليات</td>
<td>سهى بدر</td>
</tr>
<tr>
<td>مدير المشاريع الصغيرة والوسطى</td>
<td>محمد عوادوة</td>
</tr>
<tr>
<td>مدير منطقة الشمال (منطقة جنين)</td>
<td>شادي حاج أحمد</td>
</tr>
<tr>
<td>مدير منطقة الشمال (منطقة نابلس)</td>
<td>إياد إخليف</td>
</tr>
<tr>
<td>مدير منطقة الوسط</td>
<td>يحيى أبو نمرة</td>
</tr>
<tr>
<td>مدير منطقة القدس</td>
<td>ضرار حسين</td>
</tr>
<tr>
<td>مدير منطقة الجنوب</td>
<td>رائد خلايلة</td>
</tr>
<tr>
<td>مدير منطقة غزة</td>
<td>ميني العلي</td>
</tr>
<tr>
<td>مسؤول العلاقات العامة والتسويق</td>
<td>هند جرار</td>
</tr>
<tr>
<td>مسؤول المواد البشرية</td>
<td>آنا سرف</td>
</tr>
<tr>
<td>مسؤول التدقيق الداخلي</td>
<td>بشير قاسم</td>
</tr>
<tr>
<td>مسؤول تكنولوجيا المعلومات</td>
<td>فادي الشريف</td>
</tr>
<tr>
<td>مسؤول الشؤون الإدارية</td>
<td>محمد الديك</td>
</tr>
<tr>
<td>مسؤول إدارة المخاطر والامتثال</td>
<td>حمزة غانم</td>
</tr>
</tbody>
</table>
رويترسا

 نحو وجود نظام شمول مالي متكامل لتحسين جودة حياة الفلسطينيين

رسالتنا

 تقديم خدمات مالية متنوعة تلبى احتياجات الفلسطينيين الأفراد والنشطاء إقتصادياً من ذوي الدخل المحدود والمنخفض

قيمنا

 يوجد إجماع لدى فريق عمل إدارتنا وجميع موظفينا أننا كمقدمي خدمات مالية يجب علينا الالتزام بالقيم الأساسية التالية:

1. الصدق والإمانة: إننا ملتزمون بأقصى درجات الشفافية والالتزام والصدق تجاه عملائنا وشركائنا وموظفينا ومجتمعنا. إن نشاطنا مبني على الصدق والإمانة والوضوح والثقة.

2. العمل الجماعي: لقد تم التوافق على أننا نعمل بروح الفريق لتقديم أفضل الخدمات والمنتجات. فيما بيننا، مع جميع المجموعات الأخرى في جميع أنحاء فلسطين من أجل تحقيق الأهداف المشتركة بطريقة متحركة.

3. الاحترام: نقدم خدماتنا و ผมائنا ومجتمعنا بطريقة تنسيقية وسلامة وولاء والإحترام بقيمتهما جميع الذين يعمل معهم ومن أجلهم، مع فتح الطريق لإمكانية الطموح الممكن.

4. الابتكار: نحن حريصون على إيجاد الحلول وإيجاد أفكار ومنتجات جديدة من أجل تكون قيمة لعملائنا وجعل حياتهم أسهل، إننا نشجع على التفكير الاستراتيجي والمبتكر للمشاكل التي يتم تبنيها بنجاح.

5. القيادة/الإشراف: إننا نحن نحن و نجومنا وناشرتنا وتراثنا في جميع الأوقات، عن طريق دعم وإعادة الاستحمرار في رسالتنا باستخدام الإدارة الحكيمة لمواردنا البشرية والطبيعية والمالية.

6. التميز: إننا ملتزمون بأعلى معايير التميز في كل شيء نقوم به؛ ونفي بالوعود التي نقدمها لعملائنا وموظفينا وأصحاب الاهتمام ولجميعنا.

7. المسؤولية الاجتماعية: إبادة الاهتمام والإشراف في مواجهة وحل المشاكل والعقبات والمساهمة في تطوير المجتمع، والتطوير الذاتي في مساهمة في حل مجتمع وبيئة أفضل، مع الالتزام المستمر بالعمل لتصور بشكل أخلاقي ويُساهم في التنمية الاقتصادية ويُحسن نوعية حياة الأفراد وأسرهم بالإضافة إلى المجتمع بشكل عام.
شبكة فروعنا
37 فرع ومكتب
تغطي أكثر من 500 موقع
293 موظف
42,222 مقترض
هدفنا تعزيز التنمية المستدامة من أجل تحقيق اقتصاد مستدام عبر تطوير تقديم الخدمات المالية

- توفير فرص التمويل: عملت مؤسسة فاتن على زيادة عدد فروعها لتصلك إلى المخيمات والبلدات الصغيرة والمناطق الريفية التي لا توفر لدى سكانها أي نوع من هذه الخدمات.

استكمال تطوير دائرة المشاريع الصغيرة والمتوسطة: تم خلال عام 2017 وبالتعاون مع مستشار الماني (LFS) وهي شركة رائدة في هذا المجال، حيث تم العمل على استكمال إجراءات العمل والسياسة الإنتاجية في مجال المشاريع الصغيرة والمتوسطة إضافة إلى تحديث كامل نماذج العمل واعتماد الهيكل التنظيمي الجديد للدائرة. مع الاشارة إلى أن المؤسسة قد بدأت في عام 2016 في تأسيس الدائرة المذكورة والبدء بإعداد تمويل المشاريع الصغيرة والمتوسطة وقد بلغت اجمالي محفظة المؤسسة في مجال المشاريع الصغيرة والمتوسطة أكثر من 8 مليون دولار مع نهاية العام.

تنفيذ مشروع خاص للرائدين الشباب بالتعاون مع مؤسسة صلاتي القطرية: حيث تم تنفيذ المشروع المذكور لتشجيع الشباب الرياديين على البدء في مشاريعهم الخاصة من خلال توفير التمويل اللازم لهم، مما ساهم بشكل كبير في توفير مصدر دخل أساسي لأسرهم والمساهمة في الحد من ارتفاع نسب البطالة وعدم التوظيف خصوصاً في صفوف الشباب، حيث استفاد من المشروع أكثر من 3000 أسرة فلسطينية وبما يفوق مجموعه 6 مليون دولار. إضافة إلى تقديم العديد من المساعدات الفنية لخدمة هذه المشاريع وضمان استمراريتها.

تنفيذ مشروع خاص لتمويل المشاريع في القدس الشريف بالتعاون مع الصندوق العربي للانماء الاجتماعي والاقتصادي ومؤسسة التعاون: حيث هدف المشروع إلى تقديم التمويل اللازم للمشاريع التنموية في القدس الشريف لتشجيع أهلنا المقدسين على الإثبات والاستمرار، وتم منح التمويلات المذكورة بشروط ميسرة وفوائد مخفضة جداً بلغ حدها الأقصى 5% وقد فاقت قيمة المشروع مليون دولار.

تم في العام 2017 إضافة قسم ادارة الامتثال للجهات الرقابية التابعة لدائرة المخاطر، والتي تختص بمتابعة كافة التغييرات من الجهات الرقابية والتتأكد من امتثال المؤسسة لها، كما يختص القسم بمتابعة البلاغات والشكوا面临的 المؤسسة، ومتابعة الشكاوى الخارجية للزبائن التي ترد من المستفيدين من المؤسسة.
مؤسسة فاتن تحشد الاتصالات لمزيد من الأنشطة وتوطيد العلاقات

جانب من زيارة تفقدية لرئيس مجلس الإدارة للمكتب الرئيسي في رام الله

جانب من زيارة دعم وإسناد لأول امرأة تتبوء منصب رئيس بلدية في بلدة عزون
جانب من احتفالاية خاصة أقامتها ممثلية هولندا في رام الله لحصول فاتن على قرض استثماري بقيمة (5) مليون دولار أمريكي من صندوق التنمية الهولندي

جانب من مشاركة فاتن في المؤتمر الأول لقطاع التمويل الصغير "بين الواقع والتحديات" بتنظيم من "شراكة" بالتعاون مع سلطة النقد الفلسطينية
ورشة عمل أقامتها فاتن حول "ريادة الأعمال للنساء" بالتعاون مع القصلية الأمريكية في القدس
أنشطة متنوعة في الترويج لخدمات ومنتجات المؤسسة

ترويج ميداني في المناطق الريفية لموظفي الفروع
المشاركة في فعاليات أيام التوظيف في الجامعات والمعاهد الفلسطينية
بيئة العمل الداخلية وفريق العمل

تقوم دائرة الموارد البشرية في مؤسسة فاين بالدور الاستراتيجي الذي يدعم كافة فرق العمل والوحدات التنظيمية بالمؤسسة وينظم عملها من أجل بلوغ أهداف المؤسسة، وذلك بالمبادرة إلى تقديم الدعم فيما يخص مختلف المجالات المتعلقة بالموظفين، وتحسين ظروف وبيئة العمل، والاستثمار بقدرات كواردها، بما يحقق مصالحهم ومصالح المؤسسة على حد سواء، وذلك من خلال قيامها بالوظائف الأساسية المطلوبة منها والتي تتمثل في:

1. الاستقطاب والتوظيف
2. التوجيه والتدريب
3. الرواتب والتعويضات
4. إدارة الأداء الوظيفي
5. تطوير الموظفين

حيث طالت الدائرة حتى عام 2015 مكونة من موظف واحد يقوم بالثلاثة وظائف الأولى والتي تُعد الأعمدة الرئيسية لأي دائرة موارد بشرية، من ثم بالعام التالي تم رفع الدائرة بالكادر اللازم ليصبح عدد فريق الدائرة 4 موظفين تم توزيع الواجبات الرئيسية عليهم بتخصصات ووظائف محددة بهدف تمكين الفريق ورفع مستوى الكفاءة والفعالية في تقديم الخدمات للموظفين.

وأكملت دائرة الموارد البشرية مسيرتها بعملية بناء وتطوير وظائف الدائرة لممارسة الواجبات الأخرى التي تُعنى بتطوير وتمكين موظفي فاين كونهم المورد الأيمن لديها، وذلك من خلال الاستمرار بالمشاريع المساعدة التي تدعم هذا الهدف:

أولًا: مشروع تقوية دائرة الموارد البشرية

حيث يركز مشروع تقوية دائرة الموارد البشرية والذي شارك بتمويله مؤسسات أخرى وتم تنفيذه من قبل مستشاريين محليين، وتم مشاركته بشهر أيلول من العام 2017 ببناء جميع وظائف وممارسات الدائرة والاستناد على نموذج الجدارات القيادية بناءً على نموذج KORN Ferry Leadership Architect.
ثانياً: نظام الموارد البشرية

لقد تم العمل خلال العام أيضاً على تفعيل نظام الالكتروني جديد للدائرة ألا وهو Mena HRMS، والذي يخدم بالدرجة الأولى مشروع تطوير وطاقم الدائرة من خلال استخدام شاشات النظام لهذا الغرض، الأمر الذي يزيد ن كفاءة وفعالية عمل الدائرة ويضمن توثيق كافة عملياتها بالشكل الأمثل بطريقة تسهل عمل فريق الدائرة وتقلل الوقت والجهد المبذولين. وتم العمل على تهيئة هذا النظام، ومن أهم التطبيقات التي يقدمها هذا النظام:

- Mena Pay – نظام الرواتب
- Mena HR – نظام الموظفين
- نظام التوظيف الإلكتروني
- Mena TA – نظام الدوام
- Mena Me – نظام الخدمات الذاتي
- Mena Mobile – نظام تطبيق الهاتف الذكية

ولمواكبة مسيرة التقدم والتطور التي تنتهجها المؤسسة، فقد قامت دائرة الموارد البشرية بإعداد خطتها السنوية للعام 2018 التي تشمل تطبيق وتفعيل كافة السياسات والممارسات المطورة خلال المشروع ليتم ممارسة تلك الأنظمة بناءً على نموذج الجدارات القيادية، وتشمل نظام التوظيف والتعيين، ونظام إدارة أداء الموظفين، ونظام التدريب والتطوير من تنظيم خطط الاحالات الوظيفية والمسارات الوظيفية، وخطط التطور الفردية المرتبطة بها.
1. الإستطاب والتوظيف

المعظم في إحصائيات (كما في 31/12/2017)

| نوع الموظف  | عدد ذكور | موظفي نقطة | موظفي نقطة عالية | ذكور كلي | ائتم كلي | الموظفين الكلي | # *
|-------------|------------|---------------|------------------|----------|--------|----------------|---
| أفراد ذكور| 42         | 93            | 135              | 71       | 222    | 113            | 180| 293  
|            | 31.2%      | 68.8%         | 46%              | 24.3%    | 75.7%  | 39%            | 61%| 61%  

السنوات السنوات خدمة الموظفين

<table>
<thead>
<tr>
<th>المدة (س)</th>
<th>≤ 15</th>
<th>16 ≤ 5</th>
<th>≥ 5</th>
<th>أقل من سنة</th>
<th>عدد الموظفين</th>
<th>نسب الموظفين</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>15</td>
<td>15</td>
<td>43</td>
<td>184</td>
<td>51</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>5.12%</td>
<td>14.68%</td>
<td>62.80%</td>
<td>17.41%</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

الموظفين الذين تقل أعمارهم عن 30 سنة = 188 ونسبة 64.16%

2. التوجيه والتدريب

تولي المؤسسة اهتماماً كبيراً لتوجيه وتدريب موظفاتها وتطويرها، باعتبارهم الموارد الأثرية لديها، ويتم ذلك من خلال تزويد الموظفين برامج التدريبية التي تهدف إلى تنمية مهاراتهم المهنية والإدارية اللازمة لإنجاز مهامهم بشكل المطلوب، وم waktu كل ما يستجد ويحدث في مجال العمل كل حسب اختصاصه.

<table>
<thead>
<tr>
<th>نوع الدورات التدريبية</th>
<th>عدد الدورات المنفذه</th>
<th>عدد الموظفين المتلقحين بالدورات</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>دورات لها علاقة بطبيعة الوظيفة</td>
<td>23</td>
<td>246</td>
</tr>
<tr>
<td>دورات لها علاقة بالإجراءات السلوكية</td>
<td>3</td>
<td>92</td>
</tr>
<tr>
<td>التدريب التوجيهي للموظفين الجدد</td>
<td>4</td>
<td>50</td>
</tr>
</tbody>
</table>
ثالثًا : الاستثمار وتطوير دورة تكنولوجيا المعلومات:

- توقيع الاتفاقية لشراء نظام مالي وإداري جديد.

عملت المؤسسة على شراء النظام المعروف عالمياً باسم T24 من شركة تومنيوس العالمية، وهو النظام الأقوى والأكثر انتشاراً حول العالم، حيث أنه مستخدم من قبل ما يقارب 1300 منشأة بنكية بالإضافة إلى 280 مؤسسة تمويل حول العالم، ومن المتوقع أن يتم العمل عليه بشكل رسمي من قبل المؤسسة في بداية العام 2019، ومن أهم الإسباب التي دفعت المؤسسة إلى اختيار النظام المذكور:

1. تلبية متطلبات زيادات المؤسسة بكفاءة وفعالية.
2. الحماية والحفاظ على سرية وأمن معلومات زيادات المؤسسة.
3. استخراج جميع التقارير اللازمة بشكل دقيق بما يلبى متطلبات المؤسسة وزياداتها.
4. توفير خدمة الرسائل القصيرة والخدمات الإلكترونية لزيادات المؤسسة.
5. قدرة النظام الكبيرة على التكاليف والاندماج مع باقي الأنظمة الداخلية والخارجية.
6. تلبية النظام لجميع مطلبات السلطات الرقابية وسلطة النقد الفلسطينية.
7. تطوير وتسهيل أساليب التسديد لزيادات المؤسسة.
8. تلبية النظام لجميع طرق التمويل المتاحة حول العالم سواء التجارية أو الإسلامية.
9. خدمة الخطط الاستراتيجية والمستقبلية للمؤسسة بالتحول إلى بنك تنموي فلسطيني.
10. القدرة على ربط النظام مع أنظمة الصراعات الآلية.

تطوير البنية التحتية في جميع فروع المؤسسة:

عملت المؤسسة أيضاً خلال العام 2017 إلى تطوير البنية التحتية لجميع فروع المؤسسة في الضفة الغربية وقطاع غزة، حيث قامت المؤسسة بإنشاء مركز معلومات بنكي (Datacenter) في مبنى الإدارة العامة وعمل شبكة داخلية بين جميع فروع المؤسسة المنتشرة في الضفة الغربية وقطاع غزة، ومن أهم نتائج المؤسسة لهذا التطوير التحصص والتجهيز لإستقبال النظام المالي والإداري الجديد للمؤسسة.

1. توفير أقصى درجات الحماية والسرية لمعلومات الزبائن أثناء تبادلها بين فروع المؤسسة.
2. الحفاظ على معلومات الزبائن من التلف أو الضياع وعمل النسخ الاحتياطية اللازمة بشكل يومي.
3. توفير شبكات ذات سرعات عالية وقادرة على نقل أكبر عدد من الحركات في المرة الواحدة الوصول إلى جميع الأنظمة الموجودة بالمؤسسة بشكل فعال.
4. الربط الأنظمة الداخلية مع الأنظمة المزودة من قبل الشركات الخارجية بكفاءة وفعالية ومن أهمها أنظمة سلطة النقد ونظام الدفع Palpay.
5. حماية موظفي زيادات المؤسسة من خلال العمل على تركيب أنظمة كاميرات وحريق وانذار وفقاً للمواصفات العالمية في جميع فروعها.
6. حماية المؤسسة من الاختراقات الخارجية والوصول إلى معلومات الزبائن من أشخاص غير مخولين.
قصة نجاح
إحياء مهنة الآباء

رامي الخروبي، شاب يبلغ من العمر 30 عاما وهو من سكان حي أحد الأحياء الشعبية في مدينة غزة لفلسطين، كان ود رامي يمتلك شركة مفاولات صغيرة وتتمثل هذه الشركة مصدراً للعمل الأمثل ولم يكن في ظل استمرار الحصار والمعاناة والوضع الاقتصادي الصعب وكبير الثقة إلى الله في النهاية. كل ذلك إلى عدم قدرة الشركة على الاستمرار وتم إغلاقها. الأمر الذي أثر على حياة رامي التعليمية ومعيشية حيث أنه كان طالباً في الجامعة بتخصص الفيزياء الطبية وسبيب الوضع المادي ضعف إلى ترك دراسته الجامعية والعمل في شركة مفاولات تعود ملكيتها لصديق والده، وذلك لإعالة اسرته.

خلال فترة عمله كعامل راده فكرة الاستقلالية في العمل من خلال إعادة إحياء شركة والده القديمة، واستخدام اسمها التجاري مرة أخرى. ولكن في ظل وجود مساعدة قوية لا تزال احتياجاته في سوق العمل، فما كان من الربح عن كيفية الحصول على تمويل مناسب حيث قدر احتياجه لبيع 3200$ لإعادة تشغيل الشركة وشراء الركود جديد.

وعن طريق أحد الأصدقاء، علم أن مؤسسة فاتن لتمويل المشاريع الصغيرة ودعم من مؤسسة صناع فقحت فحص فئة الشباب الفلسطيني يمنح "ايدا معنا شباب" ذات شروط ميسرة ومبادئ مبادرة تمكن أصحابها من البدء بمشاريعهم وتطويرها لتحقيقهم في حياتهم المعيشية.

وبالفعل توجه رامي لأخد فرصة مؤسسة فاتن للاستفادة من الديون المالية والمكاتب الضرائب على مبلغ 3200$ الذي يحتاجه وبعد دراسة المشروع من قبل فرع المؤسسة تم تمويلها لشراء المعدات الجديدة التي يحتاجها لمشروعه مما ساعد على البدء بعمل الشركة من جديد، ومن خلال ذلك استطاع الحصول على مناقصات ومشاريع صغيرة يقوم بإستلامها وتنفيذها.

ومع تحسين دخله وبمساعدة إلينا من العمل الذين استطاع توظيفهم في الشركة، استطاع رامي استكمال دراسته الجامعية بعد أن تنقل له عدد قليل من الساعات الدراسية وتمكن من إخلاء أسرته بما يوفر لهم الحياة الكريمة، ويطمعل رامي في المستقبل الى مكتبة الحصول على مناقصات كبيرة تساعده على تحسين دخل شركته مما يصبح له توظيف عملى آخرن يساهمون على تطوير أعماله.
توزيع مقتراضي مؤسسة فاتن حسب المناطق الجغرافية لعام 2017
عملاة لكل موظف
عملاة لكل موظف الاتزان
نسبة موظفين الأفراء من الموظفين

PAR>30
المسؤولية المجتمعية

شُكلت المسؤولية المجتمعية والبيئية لدى مؤسسة فاتن ومنذ تأسيسها في العام 1999 جزأً لا يتجزأ من استراتيجيتها، كما ولعب دورًا فعالًا في دفع عجلة التنمية الاقتصادية إلى الأمام، مما دفعها إلى بناء مزيد من الجهود في مجال الإستدامة، تسعي من خلاله المؤسسة لتوفر البيئة واقتصاد مستدام للمجتمع الفلسطيني.

تلتزم مؤسسة فاتن بواجبها نحو مساعدة المجتمع الفلسطيني من خلال رصد 5% من إيراداتها السنوية لدعم الأفراد والعائلات والمشاريع الصغيرة والمؤسسات، خاصة في ظل الظروف الاستثنائية التي يعيشها شعبنا الفلسطيني في ظل الاحتلال والحصار، حيث تسعي مؤسسة فاتن لأن تكون لها دور فعال ويجابي عبر مساهماتها في تنمية المجتمع، واليوم بعض الجوائز من أنشطة المسؤولية المجتمعية التي نفذتها المؤسسة خلال العام 2017

التبرع بمبلغ مائة ألف دولار لدعم إقامة مستشفى خالد الحسن لعلاج أورام السرطان

تقديم منح طلابية
رعاية ذهبية من مؤسسة فاتن لماراثون "اليوم الوردي النسائي"
البرع بماكينات غسيل الكلى لمستشفى غزّة
رعاية العرس الجماعي في مخيم الفارعه

التبرع باللي الرياضي وأدوات رياضية لصالح نادي تحالين وجمعية طاقات في مخيم الجنزون